

# مسئلیت ناشی از عیب تجهیزات پزشکی مصرفی و مبانی آن

## چکیده

امروزه، مسئلیت قراردادی دیرین یا مسئلیت مبتنی بر تقصیر، پاسخگوی مسائل مستحدثه به ویژه عرضه و مصرف تجهیزات پزشکی معیوب نیست و نمی‌تواند میان حقوق تولیدکننده و مصرف‌کننده تعادل برقرار نماید. بر حسب ماده ۴۳۳ قانون مدنی و ماده ۲۵ قانون حمایت از حقوق مصرف‌کننده، زیان‌دیده در صورتی که مبیع معیوب، جزئی باشد، حق فسخ معامله یا نگهداری مبیع و اخذ ارش را دارد و اگر معامله کلی باشد، تعویض کالا با نمونه سالم یا استرداد آن، حق اوست. در غیر اینصورت بایستی بر طبق قواعد عمومی مدنی یا قواعد عام مسئلیت قراردادی جبران ضرر نماید. در این راستا، تصویب قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان مصوب ۱۳۸۸ و آیین‌نامه تجهیزات و ملزومات پزشکی مصوب ۱۳۹۴، گامی مؤثر در سیر نظام حقوقی ایران به سمت تأسیس رویکردهای نوین در نظام مسئلیت ناشی از عیب تولید به حساب می‌آید. که مقاله حاضر با هدف ارزیابی مسئلیت ناشی از عیب تجهیزات مصرفی و بررسی مبانی حقوقی بدان پرداخته است. حاصل پژوهش، نشانگر آن است که به استناد ماده ۲۵ آیین‌نامه تجهیزات و ملزومات پزشکی مصوب ۱۳۹۴، صرف احراز عدم انطباق عملکرد کالای تولیدی با ادعای تولیدکننده، مستلزم حکم به جبران زیان است و حمایت از حقوق مصرف‌کننده، نیازمند قرارداد یا اثبات تقصیر نیست. بر این اساس، مسئلیت در آیین‌نامه مذکور مبتنی بر مسئلیت محض بوده و فراتر از مسئلیت‌های مندرج در قانون مدنی و قواعد عمومی یا قواعد عامی است که در حقوق ایران پیش‌بینی شده است و با مبنای خطر در حقوق و قاعده اتلاف در فقه امامیه سازگارتر است. تحقیق حاضر به روش توصیفی-تحلیلی بوده و بدین شرح است که بعد از مراجعته به منابع مکتوب در حقوق پزشکی، حقوق مدنی، کیفری و فقه امامیه و گردآوری داده‌ها، با روش منطقی و استدلال عقلی به تجزیه و تحلیل اطلاعات جمع‌آوری شده پرداخته است.

**واژگان کلیدی:** تجهیزات پزشکی، عیب، مسئلیت مدنی، مسئلیت کیفری.

## مقدمه

حقوقی ایران نیز در مورد مسئولیت ناشی از عیب تولید، قوانین بخصوصی رؤیت نمی‌شود؛ باید بر مبنای قواعد سنتی، اصول و قواعد کلی، به رفع خلاً قانونی موجود در این زمینه پرداخت؛ اگرچه وجود چنین قواعدی نیز در حمایت از حقوق و منافع مصرف‌کننده چندان کارساز نیست. با این وجود در قوانین خاص اخیر، فاصله‌گرفتن قانونگذار از قواعد سنتی و حرکت به سمت توزیع عادلانه حقوق تولیدکننده و مصرف‌کننده قابل مشاهده است.

### مفهوم تجهیزات پزشکی مصرفی

ماده ۳ آیین‌نامه تجهیزات پزشکی ایران تحت عنوان «تعریف تجهیزات (وسیله) پزشکی» چنین مقرر می‌دارد: «ملزومات، تجهیزات و دستگاه‌های پزشکی که به طور عام تجهیزات پزشکی نامیده می‌شوند شامل هر گونه کالا، وسایل، ابزار، لوازم، ماشین آلات، کاشتنی‌ها، مواد، معرف‌ها، کالibrاتورهای آزمایشگاهی و نرم‌افزارها که توسط تولید کننده برای انسان (به تنها یا به صورت تلفیقی با سایر اقلام مرتبط) به منظور دسترسی به یکی از اهداف ذیل عرضه می‌گردد، می‌باشند: (تشخیص، پایش، پیشگیری، درمان و یا کاهش بیماری)، (حمایت یا پشتیبانی از ادامه فرآیند حیات)، (کنترل و جلوگیری از بارداری)، (ایجاد فرآیند سترون کردن «یا ضد عفونی و تمیز کردن» وسایل یا محیط جهت انجام مطلوب اقدامات پزشکی، درمانی و بهداشتی)، (فراهمن نمودن اطلاعات جهت نیل به اهداف پزشکی به کمک روش‌های آزمایشگاهی بر روی نمونه‌های اخذ شده انسانی)، (تشخیص، پایش، درمان، تسکین، جبران و یا به تعویق انداختن آسیب یا معلولیت)، (تحقیق، بررسی، جایگزینی یا اصلاح آنatomی یا یک فرآیند فیزیولوژیک)».

دستورالعمل پیشگیری و مبارزه با قاچاق تجهیزات پزشکی در ماده ۱، قسمت (ب)، بند ۱، نیز تجهیزات پزشکی را چنین تعریف می‌نماید: «هر گونه کالا، وسیله، دستگاه (و یا حسب مورد مواد) که در تشخیص، درمان و پیشگیری به طور کلی برای حفاظت از سلامت و بهداشت مورد مصرف پزشکی واقع می‌شود (شمول این تعریف شامل تعریف عمومی و علمی «دارو» نمی‌شود)». بر این مبنای، مراد از تجهیزات پزشکی مصرفی در پژوهش حاضر، آن دسته از ابزارها و کالاهای پزشکی است که جهت درمان، کاهش بیماری، به تعویق انداختن آسیب یا معلولیت، حمایت یا پشتیبانی از ادامه فرآیند حیات یا کنترل، جلوگیری از بارداری، جایگزینی یا اصلاح آنatomی یا یک فرآیند فیزیولوژیک به قسمتی از بدن، متصل و در آن تعییه گردیده و به عنوان مکمل و جبران-کننده نقص آن عضو، مصرف می‌شود. ابزارهایی همچون: حلقة مهبلی یا واژینال رینگ، لنز داخل چشمی، ایمپلنت‌های دست یا پا (مج، کف و انگشتان)، اسپیلنلت بینی، بالن و حلقة معده، پروتز

در دنیای کنونی، همراه با رشد علم و فناوری و نیاز تصاعده مردم به کالاهای مصرفی و خدماتی، روابط تولیدکننده، عرضه-کننده و مصرف‌کننده نیز دچار پیچیدگی‌های خاصی شده است و از آنجا که تولیدات در زمینه‌های مختلف علمی متفاوت و غالباً تخصصی است، تشخیص کیفیت و سلامت کالا یا معموب بودن آن برای مصرف‌کننده‌ایی که عمدتاً اشخاص عادی و فاقد تخصص لازم در زمینه قطعات یا ملزومات عرضه شده هستند، امکان‌پذیر نیست. بر این اساس، وجود عیب در کالا یا کیفیت نامطلوب کالا می‌تواند برای مصرف‌کننده غیرایمن و مخاطره-آمیز باشد و متعاقب آن، ضمان ناشی از عیب کالای مصرفی ثابت گردد. این مسأله در مورد تجهیزات پزشکی مصرفی، اهمیت بیشتری پیدا می‌کند چرا که عیب موجود در این دسته از کالاهای ممکن است به فوت فرد مصرف‌کننده یا نقص عضو یا تشدید بیماری و امثال آن منجر گردد. از این رو، بازناسی مسئول قانونی زیان ناشی از عیب تجهیزات پزشکی مصرفی، جهت جبران خسارت و تحلیل مبانی فقهی-حقوقی آن، ضرورت ارائه پژوهشی مستقل در این رابطه را دوچندان می‌سازد.

روش تحقیق در این مقاله به نحو کتابخانه‌ای و با مراجعه به منابع دست اول و معتبر فقهی و پزشکی بوده و مطالب نیز نوعاً به شیوه توصیفی و تحلیل محتوایی متون، بیان شده است تا علاوه بر طرح دیدگاه‌های مختلف و تحلیل تطبیقی آنها، به مبانی آن نظرات نیز دست یابیم. این امر در سه مرحله (گردآوری داده‌ها)، (تبديل داده‌ها به اطلاعات) و (پردازش اطلاعات) صورت گرفته است. با این توضیح که در مرحله اول تحقیق حاضر، از طریق مطالعه کتابخانه‌ای منابع اصیل و دست اول فقهی و پزشکی، مواد خام و یافته‌ها و مدادهای مرتبط با عیب تجهیزات پزشکی و مسئولیت ناشی از آن، گردآوری و با رویکرد مسئله محور، یادداشت‌برداری گردید. در مرحله دوم، داده‌های گردآوری شده، مورد اعتبارسنجی قرار گرفت تا از میان آنها فقط یافته‌های ارزشمند و شایسته ورود به فرایند تحقیق، که در ارتباط کامل با مسئله تحقیق و مستند و دقیق هستند، گزینش گردد. در مرحله نهایی، با تدبیر در یادداشت‌های اخذشده، اطلاعات علمی موجود در آنها به ویژه آیین نامه‌های مرتبط با مسئله تحقیق و دیدگاه‌های فقهی-حقوقی، و تفاوت‌ها و تشابه‌های موجود در بین آن دیدگاه‌ها، مورد اقتباس و تجزیه و تحلیل محتوایی، قرار گرفته و با تضارب بین آنها، نظریه صحیح و دقیق، از دیدگاه نویسنده‌گان مقاله، گزینش، تقویت و تکمیل گردید.

بر این اساس، فرضیه تحقیق این است که چون در فقه، ضمان ناشی از تولید کالای معموب از مسائل مستحدثه است و در نظام

نقاص ارزش اقتصادی یا کاهش انتفاع متعارف کالا گردیده و استفاده از آن را غیرایمن و زیان‌بار سازد».

## مبانی حقوقی مسئولیت ناشی از عیب تجهیزات پزشکی مصرفی

### ۱. نظریه تقصیر

تقصیر از لحاظ تاریخی از مبانی مرسوم و سنتی مسئولیت مدنی بوده است و بنابر این نظریه، فاعل زمانی مسئول خسارات ناشی از فعل خود می‌باشد که تقصیر کرده باشد. یعنی تقصیر شرط اساسی مسئولیت مدنی می‌باشد که دو جزء است: ۱- قابلیت مسئولیت: کسی را می‌توان مسئول دانست که دارای قوه ممیزه باشد و به آثار عمل خود واقف باشد. بنابراین صغیر و مجذون نه از نظر کیفری و نه از نظر مدنی مسئول نیستند<sup>(۷)</sup>. ۲- تقصیر: تقصیر بموجب ماده ۹۵۳ ق.م اعم از تعدی و تغیریت است. تعدی عبارت است از تجاوز نمودن از حدود اذن یا متعارف نسبت به مال یا حق دیگری و تغیریت به معنای ترک عملی است که به موجب قرارداد یا متعارف برای حفظ مال غیر لازم است.

در نظریه تقصیر اصل بر برائت است و در احراز تقصیر، شخص زیان‌دیده نقش مدعی را دارد و باید رابطه سببیت میان زیان وارد و تقصیر فاعل را اثبات نماید. یعنی در مسئولیت قهری، تقصیر همیشه بر خلاف اصل است و نیاز به اثبات دارد؛ در حالیکه در مسئولیت‌های قراردادی صرف اثبات عدم انجام تعهد برای ضمان کافی است<sup>(۱۲)</sup>.

تقصیر در نظام حقوقی ایران، مبانی عمدۀ مسئولیت مدنی بوده و مطابق با نظریه تسبیب (مع الواسطه و غیرمباشرتاً یا همان تقصیر) در فقه است. بر این اساس، مسئولیت ناشی از تولید کالای معیوب در ضمن مواد ۳۳۳ و ۳۳۴ و ۳۳۵ ق.م و ماده ۲۵ قانون حمایت از مصرف‌کننده (که شرح آنها خواهد آمد) منطبق با نظریه تقصیر است.

### ۲. نظریه خطر

حقوق دانان براساس نظریه خطر (اعم از نظریه خطر نامتعارف، نظریه خطر در برابر نفع مادی، نظریه خطر در برابر نفع مادی و معنوی) با حذف تقصیر از شرایط تحقق مسئولیت، به پذیرش مسئولیت نوعی اقدام نموده‌اند<sup>(۱۲)</sup>. بر این اساس، با برقراری رابطه علیت بین عمل فاعل و زیان وارد، حکم به جبران خسارت می‌شود؛ خواه عمل متضمن خطا باشد یا نباشد. بنابراین پزشکی که به اشتباه و بدون تقصیر، تجهیزات کاشتنی شخص (الف) را در بدن شخص (ب) کار گذاشته، ضامن است. طبق این نظریه حتی شخص غیرممیز نیز مسئول اعمال زیان‌بار خویش است و به وجود تمیز در فاعل نیازی نیست.<sup>(۱۳)</sup>

گونه، چانه یا سینه و تجهیزاتی نظیر آن. با این تعریف، تجهیزات آزمایشگاهی یا معاينه و تشخیص، وسائل استریل و همانند آن از موضوع مقاله، خارج می‌گردد و تجهیزات کاشتنی، از مصاديق مبرز آن است؛ نه تنها مصدق آن.

### مفهوم عیب

گروهی از فقهای امامیه در تعریف عیب، چنین آورده‌اند: «اینکه شیء به خاطر نقص یا زیادتی رخداده در آن، از مجرای طبیعی اش خارج گردد به طوری که موجب نقاص در ارزش مالی آن شود»<sup>(۴)</sup>. گروهی دیگر از فقیهان در تعریف عیب، می‌آورند: «اینکه شیء به خاطر نقص یا زیادتی رخداده در آن، از خلقت اولیه‌اش خارج گردد خواه موجب نقاص در ارزش مالی آن شود یا نه»<sup>(۵)</sup>. برخی حقوق‌دانان نیز اعتقاد دارند که مقصود عرف از عیب همین معناست<sup>(۶)</sup>. این افراد معتقد‌ند که اطلاق روایت ابن ابی لیلی که در آن، پیامبر<sup>(ص)</sup> می‌فرمایند: «کل ما کان فی أصل الخلقة فزاد أو نقص فهو عیب»<sup>(۸)</sup>؛ حاکی از آن است که صرف خروج از مجرای طبیعی و ساختار اولیه، عیب به حساب می‌آید گرچه این خروج، مستلزم افزایش ارزش مالی آن نیز باشد.

عده‌ای برای دفع اشکالات احتمالی، قید «غالباً» را به تعریف مذکور، افزوده و در تعریف عیب، می‌گویند: «اینکه شیء به خاطر نقص یا زیادتی رخداده در آن، از مجرای طبیعی اش خارج گردد به طوری که غالباً موجب نقاص در ارزش مالی آن شود»<sup>(۹)</sup>. شیخ انصاری<sup>(ره)</sup> در یک جمع‌بندی نهایی چنین می‌نویسد: «به احتمال قوی می‌توان چنین گفت که مناطق در عیب، نقص مالی بوده و نقص ساختاری، در صورتی که موجب نقص مالی نشود، عیب به شمار نمی‌آید. وی در ادامه چنین نتیجه می‌گیرند که: «از آنچه گفته شد روشن می‌گردد که تعریف بهتر از عیب، همان تعریف علامه حلی در تحریر و قواعد است که آن را به نقص یا زیادت در عین که مقتضی نقاص مالی باشد) تعریف نموده‌اند»<sup>(۱۰)</sup>.

بند ۴ ماده ۱ قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان در تعریف واژه «عیب» چنین می‌آورد: «منظور از عیب در این قانون زیاده، نقیصه یا تغییرحالی است که موجب کاهش ارزش اقتصادی کالا یا خدمات گردد». این عبارت به تعریف یکی از حقوق‌دانان معاصر از واژه عیب نزدیک است که می‌گوید: عیب نقصی است که از ارزش مال یا انتفاع متعارف آن بکاهد<sup>(۱۱)</sup>. تحقیق مطلب این است که در بحث تجهیزات پزشکی مصرفی، مفهوم عیب هم شامل نقص کاربری می‌شود و هم شامل عدم ارائه اطلاعات لازم جهت استفاده. از این رو به نظر می‌رسد تعریف درست عیب در مسئله تجهیزات پزشکی، عبارت است از «وضعیتی که سبب

به جسم و جان اوست و می‌گوید: هر کسی در جامعه حق دارد با آسایش و امنیت زندگی کند و نسبت به زندگی و تمامیت جسمی خود و نزدیکان محق است و می‌تواند از اموال و دارایی‌اش استفاده کند و از منافع خود بهره ببرد و رسالت قوانین و مقررات حقوقی حمایت از حقوق و منافع است. پس به محض اینکه حقی از بین رفت و زیانی وارد شد، عامل زیان باید آن را جبران کند و همین الزام به جبران زیان، مسئولیت مدنی نامیده می‌شود.

در تطبیق رابطه نظریه تضمین حق با موضوع مقاله می‌توان چنین بیان نمود که: تولیدکنندگان تجهیزات پزشکی معیوب، مطلقاً در برابر جان اشخاص مسئول هستند اگرچه مقصرب نباشد و عیب کالا به خاطر عوامل غیر ارادی یا عواملی غیر از تقصیر تولیدکنندگان بروز نماید. اما مسئولیت در برابر اموال زیان-دیده، منوط به اثبات تقصیر تولیدکننده است. با این همه، نظریه تضمین حق یا تضمین اجتماعی دچار ایرادی اساسی است. زیرا حمایت از حقوق تولیدکننده را که در راستای اجراء حقوق خود فعالیت می‌کند، نادیده گرفته و در تعارض بین دو حق، برای حقوق زیان‌دیدگان تقدم و رجحان قائل است و تولیدکننده را در تمام صور، مسئول جبران خسارات جانی وارد بر زیان‌دیده می‌داند. از سوی دیگر، چون بار اثباتی تقصیر در زیان وارد بر اموال زیان‌دیده، بر عهده زیان‌دیده است؛ اثبات چنین تقصیری در مقام عمل، سخت و دشوار می‌باشد و این همان ایرادی است که به نظریه تقصیر وارد است.

بایستی دقت نمود که در تضمین حق، هرگاه لازمه اجرای حق، ضرر به دیگری باشد حق فعالیت بر امنیت مقدم است. مانند: آزادی در رقابت اقتصادی، حق انتقاد ادبی و هنری که در این صورت مجری حق ملزم به جبران خسارت نیست مگر در صورتی که مقصرب باشد؛ اما هرگاه لازمه اجرای حق اضرار به دیگران نباشد، نمی‌توان به هیچ بهانه‌ای به حقوق دیگران تعرض کرد. مثل حق حیات، حق تمامیت جسمی که در این صورت متجاوز به حق دیگری، مسئول زیان‌های وارد است اگرچه مقصرب نباشد.(۱۲)

گرچه نظریه تضمین حق در ایجاد مسئولیت مدنی نقش مؤثری دارد ولی هیچ یک از نظریه‌های ابراز شده نمی‌توانند به تنها ای و بطور انحصاری مبنای مسئولیت مدنی قرار گیرند و در هر یک از این نظریه‌ها حقیقتی انکارناپذیر وجود دارد و آنچه اهمیت دارد، رسیدن به عدالت است و این ابزارهای منطقی تنها وسایل راه‌گشا به این هدف هستند(۱۴) و همه این رد و ایرادها بخاطر این است که هر کدام خواسته‌اند تنها یک امر را مبنای مسئولیت بدانند.

مقتضای موازین فقهی و حقوقی، به ویژه قاعده اتلاف، نیز چنین است که صرف صدور فعل منجر به ضرر نابحق، برای ایجاد مسئولیت مدنی و ضمان، کفايت می‌کند و تقصیر، تعمد و تعدی ملاک نیست بلکه ملاک، برقراری رابطه علیت عرفی بین کار شخص و تلف موجود، می‌باشد(۱۳؛۱۵).

در عبارات آتی ملاحظه خواهد شد که مبانی مسئولیت در آیین‌نامه پزشکی مصوب ۱۳۹۴، با نظریه خطر سازگارتر است. علی‌الخصوص که ماده ۲۵ آیین‌نامه، مسئولیت ناشی از عدم ایمنی تجهیزات و ملزمومات پزشکی منجر به خسارات جانی و مالی و محیطی را بدون هیچ قید و شرطی، بر عهده تولیدکننده، واردکننده یا نماینده قانونی آنها قرار داده است و با عدم تفکیک در جان و مال، از نظریه تضمین حق فاصله گرفته است.

### ۳. نظریه مختلط

بر اساس این نظریه، هیچیک از نظریه تقصیر و خطر به تنها ی برای تامین عدالت کافی نبوده و در تمامی زمینه‌ها پاسخگوی نیاز جامعه نمی‌باشد؛ بلکه در پاره‌ای از موارد اجرای نظریه تقصیر و در پاره‌ای دیگر اعمال نظریه خطر مناسب‌تر است که در واقع تلفیقی از هر دو می‌باشد. بر این اساس، عده‌ای از حقوق‌دانان معتقدند که تقصیر مبنای اصلی و خطر مبنای فرعی و ثانوی است و زمانی که انصاف اقتضا می‌کند وارد عمل می‌شود. این حقوق‌دانان در واقع می‌خواهند تقصیر را که مبتنی بر اخلاق است حفظ کنند و با قبول نظریه خطر به عنوان مبنای فرعی، موارد متعدد مسئولیت بدون تقصیر را توجیه کنند.

قانون مدنی ایران هم نقش تقصیر را در لزوم جبران ضرر، پذیرفته است ولی در کنار علل و عوامل دیگر. بنابراین محدوده کاربرد تقصیر در بخشی از مسئولیت هاست نه همه مسئولیت‌های مدنی، لذا نه اثبات مطلق این نظریه قابل پذیرش است و نه نفی مطلق آن؛ زیرا یکی افراط و دیگری تغفیط است(۱۶).

آنچه از اطلاق مسئولیت در ماده ۲۵ آیین‌نامه پزشکی متظاهر می‌باشد و در مطالب بعدی ملاحظه خواهد شد؛ بسیط بودن مسئولیت مدنی است. بدون اینکه به امری معلق یا مشروط باشد. بر این اساس، احتراز نمودن این ماده از نظریه مختلط که مرکب از نظریه تقصیر و خطر است، مسلم و میرهن می‌باشد.

### ۴. نظریه تضمین حق

این نظریه، برخلاف دو نظریه تقصیر و خطر به جای توجه به کار فاعلی زیان و ارزیابی فعل زیان‌آور، به زیان‌دیده و تضمین حقوق تضییع شده او توجه دارد(۱۷). نظریه تضمین حق ضمن تفکیک حقوق مرتبط با جسم و جان انسان از حقوق مادی و معنوی، به دنبال اثبات برتری و رجحان حقوق مربوط

۲- بر مبنای ماده ۱۵ قانون مسئولیت مدنی و ماده ۳۳۱ به بعد قانون مدنی که بترتیب چنین مقرر می‌دارند: «هر کس بدون مجوز قانونی عمدآ یا در نتیجه بیاحتیاطی به جان یا سلامتی یا مال یا آزادی یا حیثیت یا شهرت تجاری یا به هر حق دیگر که به موجب قانون برای افراد ایجاد گردیده لطمہ‌ای وارد نماید که موجب ضرر مادی یا معنوی دیگری شود، مسئول جبران خسارت ناشی از عمل خود می‌باشد»؛ «صاحب دیوار یا عمارت یا کارخانه مسئول خساراتی است که از خراب شدن آن وارد می‌شود مشروط بر اینکه خرابی در نتیجه عیوب حاصل گردد که مالک مطلع بر آن بوده و یا از عدم مواظبت او تولید شده است»، هرگاه در ارتباط میان متاباعین، عرضه کالای معیوب سبب اضرار بر خریدار باشد و در نتیجه آن زیان یا صدمه‌ای وارد آید، خریدار با اثبات رابطه سببیت و تقصیر بایع در عرضه کالای معیوب و به استناد قواعد عام مسئولیت مدنی، می‌تواند بایع را مسئول خسارات وارد دانسته و او را ملزم به جبران خسارت نماید<sup>(۱۳)</sup> و بایع مسئول هر گونه خسارتی خواهد بود که از این راه به خریدار وارد آمده است.

قواعد عمومی مدنی یا قواعد عام مسئولیت قراردادی مذکور نیز، اگرچه بخشی از خلاهای قانونی را پوشش می‌دهد، اما در عمل چاره‌ساز نیست. در جامعه کنونی از آنجا که علوم و فنون روز به روز پیشرفت می‌کند و تولیدات داخلی و بین‌المللی، افزایش می‌یابد و چون اشخاص قادر به تولید تمامی احتیاجات لازم خود نیستند، به ناچار از محصولاتی مصرف می‌کنند که در سطح بازار موجود است و مصرف کنندگان در اغلب موارد، هیچ رابطه خصوصی و قراردادی با تولیدکنندگان کالاندارند، در اینجا استناد به قواعد مسئولیت قراردادی ناشی از تحويل کالای معیوب، تقریباً غیرممکن است و مطالبه خسارت بر مبنای مسئولیت مدنی ناشی از تقصیر، از عرضه کننده‌ای که از عیوب کالای خود در سطح بازار آگاه نبوده و تقصیری مرتکب نشده، امکان ناپذیر است و حتی در صورت آگاهی نیز، اثبات رابطه سببیت و تقصیر تولیدکننده در عمل سخت و دشوار است. این در حالی است که امروزه، شرط ضمنی سلامت و اینمی کالا، چهره تازه‌ای یافته و در زمرة تکالیف قانونی درآمده است و هدف حقوق مصرف، ایجاد تعادل و در بسیاری از موارد حمایت از مصرف کنندگانی است که هیچ گونه رابطه قراردادی با توکیدکننده یا عرضه کننده کالا ندارند. با ناکارآمدی ضمان قراردادی، حقوق دانان با تمسک به راهکار دوم یعنی تئوری‌های نظاممند حقوقی نوین، نظریات مختلفی را همچون مسئولیت بر اساس ضمانتنامه برای مدت محدود [که بر مبنای فقهی شرط ضمن عقد یا تعهد مستقل استوار است<sup>(۱۴)</sup>، مسئولیت بر مبنای تسبیب با تکیه بر فرض قانونی قصور برای تولیدکننده یا عرضه کننده، تضمین مبیع با

## حدود و میزان مسئولیت ناشی از عیوب تجهیزات پزشکی مصرفی

### ۱. میزان مسئولیت مدنی

به یقین، تولید و عرضه تجهیزات پزشکی و ملزمات معیوب، نه تنها از کارایی و ارائه نتیجه مطلوب آن می‌کاهد؛ بلکه در بسیاری از موارد می‌تواند برای بیمار و حتی پزشک یا اشخاص ثالث خطرناک بوده و موجب ورود ضرر و زیان به آنها گردد. بر این اساس، پیش‌بینی مسئولیت این قبیل از معاملات مبتلا به، در قوانین هر کشوری ضروری است. در قوانین حقوقی کشور ایران، بر حسب ماده ۴۲۲ قانون مدنی در مبحث خیار عیوب و در حمایت از خریداران کالای معیوب، در صورتی که مبیع، عین معین یا جزیی باشد، خریدار حق فسخ معامله یا نگهداری مبیع و اخذ مابهالتفاوت قیمت کالای معیوب و سالم (ارش) را خواهد داشت و در صورتی که مبیع کلی باشد، حق تعویض کالا با نمونه سالم یا حق استرداد کالای معیوب برای مشتری محفوظ خواهد بود. این راهکار در جایی است که زیان تجهیزات پزشکی معیوب، مربوط به نقص خود کالا باشد. راه حلی که در ماده ۲ قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان نیز پیش‌بینی شده است. اما آنجا که زیان وارد غیر از نقص خود کالا و ناشی از بکارگیری کالای معیوب باشد و سبب اضرار بر جان، مال یا غیره گردد، قواعد حاکم بر خیار عیوب، دیگر نمی‌تواند پاسخگو و جبران کننده ضرر یا خسارت باشد و چون قانون مدنی ایران در این مسئله، یعنی اضرار ناشی از بکارگیری کالای معیوب ورود نکرده، بنابراین برای رسیدن به راه حل مناسب جهت پاسخ به ضرر و زیان وارد و رفع خلاعه قانونی در این مورد خاص، یا بایستی بر قواعد عمومی مدنی و قواعد عام مسئولیت قراردادی استناد نمود یا بر راهکارهای مندرج در تئوری‌های نظاممند حقوقی نوین تکیه داد که ما در اینجا هر یک از دو راهکار به اختصار مورد بررسی قرار داده و در نهایت بیان می‌داریم که آینین‌نامه جدید پزشکی مبتنی بر چه نوع مسئولیتی است. راهکار اول یعنی قواعد عمومی مدنی یا قواعد عام مسئولیت قراردادی، متوقف بر اثبات رابطه سببیت بین کالای معیوب و فعل زیان‌بار است و بایستی عرف جامعه، ضرر وارد را به تولیدکننده یا عرضه کننده منسوب نماید؛ که در این صورت، بایع بر دو مینا مکلف به جبران خسارت است.

۱- بر مبنای قواعد عام خسارات حاصل از عدم اجرای تعهد (ماده ۲۶ به بعد قانون مدنی)، فروشنده بطور ضمنی متعهد می‌گردد که تجهیزات و ملزمات پزشکی صحیح و بدون عیوب تحویل مشتری نماید و در صورت عدم ایفای عهد، بنابر نقض تعهد و تقصیر ارتکابی، ملزم به جبران خسارت و زیان‌های قراردادی است.<sup>(۱۵)</sup>

بودن کالا» پس از آن، بیشتر بر مسئولیت عیب در خود کالا توجه دارد تا مسئولیت ناشی از عیب کالا در برابر مصرف‌کنندگان یا اشخاص ثالث. امری که انتظار می‌رفت با بومی‌سازی حقوق کشورهای توسعه یافته، بتوان گامی بزرگ که ضامن حقوق مصرف‌کنندگان باشد، برداشت. اما بایستی دقت نمود که بر مبنای قاعده سنتی فسخ معامله یا گرفتن ارش، اولاً مسئولیت محدود به قرارداد است و حقوق اشخاص ثالث نادیده گرفته می‌شود. در حالیکه غالب افراد متضرر از کالای معیوب، ارتباط قراردادی با تولیدکنندگان ندارند. ثانیاً خساراتی که از کالای معیوب به شخص وارد می‌شود، محدود به تفاوت قیمت نیست (۲۱) و در صورتی که عرضه‌کننده ثابت نماید که احتیاط‌های لازم را انجام داده و عیب موجود در کالا ناشی از حادثه خارجی است، دیگر نمی‌توان او را تنها بدلیل فروشنده بودن کالا و ضرورت علم به عیب، مسئول جبران خسارت دانست (۱۴).

عبارت «مشترکاً» در این ماده، بین مسئولیت تضامنی و مسئولیت نسبی بر حسب تقصیر محمل است و مقصود قانون‌گذار صریح و روشن نمی‌باشد. از آنجا که مسئولیت تضامنی شدیدتر از مسئولیت مشترک است، به نظر می‌رسد مقصود قانون‌گذار از واژه مشترکاً در ماده ۲ قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان، همان مسئولیت مشترک بر حسب تقصیر باشد. زیرا مفتن علیرغم علم به معنای مسئولیت تضامنی، واژه مشترکاً را به عمد جایگزین واژه متنقمناً (مذکور در گزارش کارشناسی ماده ۲) لایحه حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان) کرده است. از سوی دیگر با قید حرف «یا» بین دو واژه منفرد و مشترکاً، چنین می‌توان نتیجه گرفت که مسئولیت عرضه‌کنندگان کالا از دو حالت انفرادی یا اشتراکی خارج نیست (۱۹). بنابراین تصور فرض سوم (یعنی در عین اینکه عرضه‌کنندگان مشترکاً مسئول هستند می‌توان بصورت منفرد نیز به هر یک از آنان رجوع نمود) منتفی است.

ماده ۱۸ قانون حمایت از مصرف‌کنندگان نیز در خصوص مسئولیت تولیدکنندگان چنین مقرر می‌دارد: «چنانچه کالا یا خدمات عرضه شده توسط عرضه‌کنندگان کالا یا خدمات، معیوب باشد و بواسطه آن عیب، خساراتی به مصرف‌کننده وارد گردد متخلف علاوه بر جبران خسارات به پرداخت جزای نقدي ... محکوم خواهد شد.» روش است که اطلاق ماده بیانگر مبنای مسئولیت مدنی تولیدکنندگان نخواهد بود و دلیل بر این نیست که قانون‌گذار در این ماده قائل به مسئولیت محض تولیدکنندگان شده است. بنابراین با توجه به ماده ۲ همین قانون و دقت در عبارت «با تشخیص مرجع رسیدگی کننده» در ماده ۱۶ که اظهار میدارد: «مسئولیت جبران خسارات وارد به مصرف‌کننده با تشخیص مرجع رسیدگی کننده به عهده

رویکرد مسئولیت ایجابی از سوی تولیدکننده از کالای تولیدی در برابر مصرف‌کنندگان احتمالی، که بطور مستقیم یا با واسطه با فروشنده ارتباط دارند (۱۷) و مسئولیت محض ارائه داده‌اند که گسترده‌ترین آن، نظریه اخیر می‌باشد (۱۸).

بر طبق نظریه مسئولیت محض، از آنجا که سود ناشی از تولید کالا، عاید تولیدکنندگان و عرضه‌کنندگان می‌گردد، پس ضرر و زیان وارد بر مصرف‌کننده (ناشی از عرضه کالاهای معیوب) را نیز بایستی متحمل گردد و می‌بایست بطور محض، ضامن اینمی فرآورده‌های خود باشند. اعم از اینکه منشأ آن قرارداد باشد یا مسئولیت مدنی (۱۷). از آنجا که هیچ کالایی بدون عیب نیست، لذا تحمیل مسئولیت در این نظریه بر تولیدکننده، مربوط به کالاهایی است که معیوب بوده و با خطر قابل پیش‌بینی همراه است (۱۹). این دیدگاه می‌تواند حقوق مصرف‌کننده را فراهم آورد که موافق با قاعده فقهی «من له الغنم فعلیه الغرم» و اطلاق ماده ۱۸ قانون حمایت از مصرف‌کنندگان می‌باشد. چرا که این نوع مسئولیت، «تمودار مسئولیتی است که به حکم قانون و بر پایه مصلحت و تدبیر ایجاد می‌شود و تابع قواعد عمومی مسئولیت مدنی نیست. (بنابراین تولیدکننده بدون نیاز به اثبات تقصیر یا عدم تقصیر، مسئول کالای معیوب خود است) به همین جهت آن را مسئولیت نوعی یا کلی نیز نامیده‌اند. هدف این نوع مسئولیت، تحمیل ضمان به نتیجه فعل است و نه کیفیت آن» (۲۰). توجه به این نظریه، نتیجه ضرورت اقتصادی است که سبب رعایت تعادل میان منافع تولیدکننده و منافع مصرف‌کننده می‌شود و از تحمیل هزینه بر جامعه جلوگیری می‌کند (۱۹).

در راستای بیان مسئولیت مدنی تولیدکنندگان کالاهای معیوب، ماده ۲ قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان مصوب ۱۳۸۸، چنین مقرر می‌دارد: «کلیه عرضه‌کنندگان کالا و خدمات، منفرداً یا مشترکاً مسئول صحت و سلامت کالا و خدمات عرضه شده مطابق با ضوابط و شرایط مندرج در قوانین و یا مندرجات قرارداد مربوطه یا عرف در معاملات هستند. اگر موضوع معامله کلی باشد در صورت وجود عیب یا عدم انطباق کالا با شرایط تعیین شده، مشتری حق دارد صرفاً عوض سالم را مطالبه کند و فروشنده باید آن را تامین کند. اگر موضوع معامله جزی (عین معین) باشد مشتری می‌تواند معامله را فسخ کند یا ارزش کالای معیوب و سالم را مطالبه کند و فروشنده موظف است، پرداخت کند. در صورت فسخ معامله از سوی مشتری پرداخت خسارت از سوی عرضه‌کننده منتفی است». همانگونه که ملاحظه می‌شود مسئولیت مدنی تولیدکنندگان در قانون خاص مذکور نیز از مقررات قانون عام (قانون مدنی) فراتر نرفته است و قانون‌گذار با بیان عبارت «صحت و سلامت کالا» و «موضوع معین یا کلی

ماده ۲۵ آینه نامه تجهیزات پزشکی در تعیین حدود مسئولیت تولیدکنندگان چنین مقرر می‌دارد: «در صورت احراز عدم انطباق عملکرد و ایمنی تجهیزات و ملزومات پزشکی با ادعای تولیدکننده که منجر به خسارات جانی، مالی و محیطی گردد؛ تولیدکننده/واردکننده یا نماینده قانونی آنها مسئول جبران خسارت وارد می‌باشد.»

همانطوری که مشاهده می‌گردد، آینه نامه مذکور به دلیل تازه تصویب بودن و آشنایی مقنن با نظریات مطرح دنیا، پیشگام از سایر قوانین داخلی، توانسته است نظریه مسئولیت محض تولیدکنندگان و عرضه کنندگان (در قبال عرضه تجهیزات پزشکی معیوب و فاقد ایمنی لازم) را به تصویب رسانده و به رسمیت بشناسد و دیگر لازم نیست که خوانده در مقام اثبات تقصیر عرضه کننده کالا برآید. عنز خواهان به دلیل عدم تقصیر یا عدم علم به عیب نیز مسموع نبوده و موجب معافیت وی نیست. بلکه صرف احراز عدم انطباق عملکرد کالای تولیدی یا عرضه شده با ادعای عرضه کننده و رابطه علیت بین کالای معیوب و ورود خسارت بر مصرف کننده یا شخص ثالث برای دادگاه، در حکم به جبران خسارت کفایت می‌کند. پر واضح است که دادگاه در مقام استناد به آراء خود در پرونده‌های مربوط به خسارات وارد ناشی از تجهیزات پزشکی معیوب، بایستی بر طبق مقررات آینه نامه و بر مبنای مسئولیت محض حکم نماید؛ چرا که آینه نامه مذکور لاحق بر سایر قوانین داخلی بوده و اختصاص به تجهیزات و ملزومات پزشکی دارد و نمی‌توان آن را به سایر موارد مشکوک تسری داد.

دقت در آینه نامه پزشکی و قانون حمایت از حقوق مصرف کننده در خصوص مغایرت تجهیزات ارائه شده با اصول ایمنی و عملکرد و استانداردهای لازم، نشان میدهد که قانونگذار برای حمایت از حقوق مصرف کننده در آینه نامه مذکور، نه تنها مسئولیت محض جبران خسارت را بر عهده عرضه کننده نهاده، بلکه به موجب ماده ۷۸ آینه نامه تصویبی، وی را مکلف به اعلام فراخوان جمع‌آوری و رفع نقص تجهیزات عرضه شده با دستورالعمل‌های ابلاغی نموده است که در جای خود، از ورود خسارات احتمالی دیگر بر سایر مصرف کنندگان جلوگیری کرده و با ترسیم نتیجه حاصل از عرضه کالاهای معیوب و زیبار، تولیدکنندگان را ملزم می‌کند که نسبت به تولید و عرضه کالاهای خود، نهایت دقیقت لازم را داشته باشند و بر مرغوبیت تولیدات خود بیفزایند تا کمتر گریبانگیر مسئولیت‌های محتمل گردد. امری که در ماده ۲۰ قانون حمایت از حقوق مصرف کننده، با بکارگیری عبارت «می‌توانند» بیشتر مناقع تولیدکننده یا عرضه کنندگان را مدد نظر قرار داده و تصریح می‌دارد: «مراجع ذی صلاح رسیدگی کننده می‌توانند علاوه بر مجازات‌های مقرر قانونی، عرضه-

شخص حقیقی یا حقوقی اعم از خصوصی و دولتی می‌باشد که موجب ورود خسارت و اضرار به مصرف کننده شده است»، می‌توان اطلاق این ماده را از بین برد و مقصود قانون‌گذار را در همان حد از مسئولیت مدنی و مسئولیت قراردادی شناخته شده در قوانین داخلی تفسیر نمود. چرا که از عبارت «تشخیص مرجع رسیدگی کننده» چیزی جز احراز تقصیر توسط مرجع مربوطه نمی‌توان فهمید (۱۹).

ماده ۳ قانون حمایت از مصرف کنندگان خودرو از مسئولیت قراردادی و مسئولیت مدنی سنتی مندرج در قانون مدنی فراتر رفته و چنین مقرر می‌دارد: «عرضه کننده در طول مدت ضمانت مکلف به رفع هر نوع نقص یا عیب است که در خودرو وجود داشته یا در نتیجه استفاده معمول از خودرو بروز نموده و با مفاد ضمانتنامه و مشخصات اعلام به مصرف کننده، مغایر بوده یا مانع استفاده مطلوب از خودرو یا نافی اینمی آن باشد یا موجب کاهش ارزش معاملاتی خودرو شود. هزینه رفع نقص یا عیب خودرو در طول مدت ضمانت و جبران کلیه خسارات وارد به مصرف کننده و اشخاص ثالث، اعم از خسارات مالی و جانی و هزینه‌های درمان ناشی از نقص یا عیب، هزینه‌های حمل خودرو به تعمیرگاه، تامین خودروی جایگزین مشابه در طول مدت تعمیرات بر عهده عرضه کننده می‌باشد.»

برخی از محققین، مسئولیت مندرج در این ماده را مسئولیت محض و نوعی قلمداد کرده‌اند (۱۷) اما تحقیق مطلب این است که، ماده فوق، تلفیقی از مسئولیت مبتنی بر ضمانت- نامه برای مدت محدود و آثار مسئولیت محض است. بدین معنا که عرضه کنندگان خودرو در مدت زمان ضمانت، مسئولیت محض در برابر تمامی خسارات وارد ناشی از عیب کالا در برابر مصرف کننده و اشخاص ثالث را بر عهده دارند. اما نماید آن را مسئولیت محض تولیدکنندگان تلقی کرد. چرا که ماهیتی مدنی و قراردادی داشته و اختصاص به جبران خسارات مالی (ناشی از ورود خسارت بر مال و جان مصرف کننده) دارد و برای ضمان تولیدکننده، مدت زمان تعیین کرده است.

به موجب ماده ۲۴ و ۸۰ آینه نامه تجهیزات پزشکی مصوب ۹۴/۷/۱، مسئولیت ناشی از تولید، عملکرد و ایمنی تجهیزات و ملزومات پزشکی عرضه شده به عهده تولیدکننده یا واردکننده یا نماینده قانونی آنها (در صورت اعطای نمایندگی رسمی توزیع به طرف ثالث به منظور صادرات در محدوده مسئولیت‌های مرتبط با عرضه و خدمات پس از فروش) می‌باشد.

اکنون بایستی دید که مسئولیت مدنی تولیدکنندگان تجهیزات پزشکی در برابر مصرف کنندگان احتمالی و اشخاص ثالث تا چه اندازه است؟

آثار و نتایج نامطلوب پدیده جزایی یا جرم است (۲۳). به موجب ماده ۴۴۸ و ۴۴۹ قانون مجازات اسلامی، اقل مجازات و ضمانت اجرا برای عرضه کننده کالای معیوب (که سبب ورود جنایت گردیده) دیه یا ارش است. طبق ماده ۴۴۹، ارش، دیه غیرمقداری است که میزان آن در شرع تعیین نشده و دادگاه با لحاظ نوع و کیفیت جنایت و تأثیر آن بر سلامت مجنی عليه و میزان خسارت واردہ با در نظر گرفتن دیه مقدار و با جلب نظر کارشناس، میزان آن را تعیین می‌کند. پیداست که تسبیب در اینجا، مبتنی بر تقصیر نیست. بنابراین فارغ از مسئولیت محض مقرر در آیین‌نامه تجهیزات و ملزومات پزشکی، بر طبق قوانین جزایی نیز، دیه و ارش به دلالت ظاهر و به صرف اثبات رابطه علیت با عیب پنهان در کالا و ورود صدمه، ثابت می‌گردد؛ مگر اینکه عرضه کننده اثبات نماید که سبب خارجی اقوا بر عیب کالا، موجبات ایراد جنایت را فراهم کرده است. بنابر ماده ۱۴ مقرر می‌دارد: «مجازات‌های مقرر در این قانون چهار قسم است: (الف) حد ب (قصاص پ) دیه ت تعزیر. تبصره- چنانچه رابطه علیت بین رفتار شخص حقوقی و خسارت وارد شده احرار شود دیه و خسارت، قابل مطالبه خواهد بود»؛ دیه نوعی مجازات است و از این رو، حکم به دیه، صرفاً با رسیدگی کیفری ممکن خواهد بود.

در قوانین کیفری ایران، در صورتی که عیب موجود در تجهیزات پزشکی مصرفی، موجب قتل مصرف کننده گردد و تقصیر سازنده در ساخت تجهیزات صنعتی معیوب به اثبات رسد، به جهت فقد تعتمد در حدوث عیب و نتیجه حاصله، قتل در حکم خطای شبه عمد است (۲۴) و مشارالیه به حبس و دیه محکوم می‌گردد که مستند به ماده ۶۱۶ مقرر کتاب پنجم از قانون مجازات اسلامی است و تصریح میدارد: «در صورتی که قتل غیرعمد به واسطه بیاحتیاطی یا بیمبالاتی یا اقدام به امری که مرتكب در آن مهارت نداشته است یا به سبب عدم رعایت نظمات واقع شود مسبب به حبس از یک تا سه سال و نیز به پرداخت دیه در صورت مطالبه از ناحیه اولیای دم محکوم خواهد شد مگر اینکه خطای محض باشد.»

علاوه بر مسئولیت‌های کیفری مقرر بر تولیدکننده‌ان و عرضه کننده‌ان کالا در قانون عام فوق، در قوانین خاص نیز (از جمله قانون اصلاح قوانین و مقررات موسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران مصوب ۱۳۷۱)، قانون مربوط به مقررات امور پزشکی و دارویی مصوب ۱۳۳۴ و قانون مواد خوارکی، آشامیدنی، آرایشی و بهداشتی مصوب (۱۳۲۶) به تبیین مسئولیت کیفری آنان پرداخته شده است که بدلیل تفرق و عدم ارتباط مستقیم یا عدم انطباق غالب آنها با مسئله جزئی مورد بحث تحقیق حاضر، مورد طرح و بررسی قرار نمی‌گیرد.

کننده‌گان کالا و خدمات یا تولیدکننده‌گان و فروشنده‌گان را مجبور به جمع‌آوری کالاهای عرضه شده به منظور تعمیر و اصلاح و رفع عیب کالاهای فروخته شده یا خدمات عرضه شده نمایند.» این مسئله از نقاط قوت آیین‌نامه بوده و ضرورت دقت در این امر در تجهیزات پزشکی، دوچندان و بدیهی است.

در نهایت، بنابر ماده ۲۴ و ۸۰ آیین‌نامه و ماده ۱۴ ضوابط نحوه توزیع و عرضه تجهیزات پزشکی مصوب ۱۳۸۸ که مقرر داشته: «رعایت اصول علمی و ایمن نگهداری و انبارش و حمل و نقل تجهیزات پزشکی با توجه به آئین‌نامه و ضوابط ابلاغی توسط کلیه تولیدکننده‌گان، واردکننده‌گان، نمایندگی‌های توزیع، شرکت‌های سراسری پخش دارو، صنوف تجهیزات پزشکی، موسسات و صاحبان حرف پزشکی به منظور جلوگیری از تخریب کالا و انقضاء تاریخ مصرف تجهیزات پزشکی الزامی است. مسئولیت مستقیم این امر به عهده ناظرین فنی، صاحبان پروانه کسب، مستولین فنی و صاحبان حرف پزشکی خواهد بود»، باید به این سوال متأبدار بر ذهن پاسخ داد که مسئولیت تولیدکننده‌گان یا عرضه کننده‌گان متعدد در برابر مصرف کننده‌گان، چگونه مسئولیتی خواهد بود؟

در پاسخ به سوال، معتقدیم که مواد فوق الذکر و ماده ۶۵ که اظهار می‌دارد: «اعطای نمایندگی یا واگذاری انجام برخی از فعالیت به شخص حقیقی یا حقوقی ثالث، نافی مسئولیت‌های قانونی تولیدکننده یا واردکننده نمی‌باشد» و سایر مواد مرتبط مقرر در آیین‌نامه تجهیزات و ملزومات پزشکی به همراه مقررات مصوب در ضوابط نحوه توزیع و عرضه تجهیزات پزشکی، هیچ صراحتی در تضامنی بودن مستولیت عرضه کننده‌گان کالاهای معیب ندارد. بنابراین بایستی پاسخ آن را در مقررات دیگر جستجو کرد. از آنجا که قانون حمایت از حقوق مصرف کننده‌گان بطور خاص به حقوق مصرف کننده‌گان پرداخته و از نظر زمانی، لاحق بر قانون مسئولیت مدنی و قواعد عام خسارات حاصل از عدم اجرای تعهد در قانون مدنی است، به نظر می‌رسد که پذیرفتن مسئولیت اشتراکی متظاهر از قانون حمایت از حقوق مصرف کننده‌گان، منطقی و معقول باشد؛ اگرچه پذیرش این امر به ضرر مصرف کننده است و مناسب بود که قانون گذار در آیین‌نامه مذکور، با پرداختن به این موضوع، ابهامات موجود را مرتفع می‌نمود.

## ۲. میزان مسئولیت کیفری

روشن است که اقامه دعواه حقوقی مبنی بر جبران خسارات مدنی، نافی مسئولیت کیفری اشخاص نیست. لذا مقتضای ایراد صدمه زیان‌بار به مصرف کننده، ناشی از تغیریط، تسبیب و ترک فعل سازنده در تولید تجهیزات و ملزومات پزشکی معیوب، بنابر قاعده «دمالملم لا یذهب هدرا» (۲۲)، ثبوت مسئولیت کیفری عرضه کننده است. مسئولیت کیفری، نوعی الزام شخص به پاسخگویی به

۲- دفع تصور پذیرش مسئولیت محض ناشی از ماده ۱۸ قانون حمایت از حقوق مصرف‌کننده، تضامنی نبودن مسئولیت در این قانون و تکرار مبانی حقوق سنتی قواعد عام، مخالف با اهداف و راهبرد این قانون است و عملاً مزیتی در ایجاد تعادل بین حقوق تولیدکننده و مصرف‌کننده به حساب نمی‌آید. قانون مذکور برخلاف مسئولیت مدنی، توائنته است در خصوص مسئولیت کیفری، گام مؤثرتری در حمایت از حقوق مصرف‌کننده بردارد؛ اگرچه منحصر بودن آن در کیفر مالی نقطه ضعف تلقی می‌گردد.

۳- در اثر تصویب آیین‌نامه تجهیزات و ملزومات پزشکی مصوب ۱۳۹۴، نظریه مسئولیت محض عرضه‌کنندگان تجهیزات معیوب، رسمیت یافته است. امری که به استناد ماده ۲۵ آیین-نامه، صرف احراز عدم انطباق عملکرد کالای تولیدی با ادعای تولیدکننده، مستلزم حکم به جبران زیان است و حمایت از حقوق مصرف‌کننده، نیازمند قرارداد یا اثبات تقصیر نیست. بر این اساس، مبنای خطر در حقوق و قاعده اتلاف در فقه امامیه، با این ماده سازگارتر است که با عدم تفکیک در جان و مال، از نظریه تضمین حق، احتراز نموده است. مشخص نبودن موضع قانون گذار در اختیار مسئولیت اشتراکی یا تضامنی و عدم تصریح به کیفر عرضه‌کنندگان کالاهای معیوب و ارجاع به قوانین خاصی که در باب مسئولیت کیفری ناشی از عیب کالاهای مصرفی ساخت است، از ایرادات اساسی آیین‌نامه مذکور بشمار آمده و الزام و تکلیف عرضه‌کننده به اعلام فراخوان جمع‌آوری و رفع نقص تجهیزات عرضه شده معیوب به موجب ماده ۷۸، از مزايا و مرچحات آیین‌نامه تصویبی بر ماده ۲۰ قانون حمایت از حقوق مصرف‌کننده بحساب می‌آید.

۴- جبران خسارت مدنی نافی جبران خسارت کیفری نبوده و مقتضای ایراد صدمه زیان‌بار ناشی از تغیریط یا ترک فعل سازنده تجهیزات پزشکی معیوب، می‌تواند یکی از مجازات‌های دیه یا ارش موضوع ماده ۴۴۸ و ۴۴۹ ق.م.، حبس و دیه موضوع ماده ۶۱۶ ق.م.، جزای نقدی حداکثر تا چهار برابر خسارت موضوع ماده ۱۸ قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان باشد.

گفتنی است که پیش‌بینی مجازات تعزیری متنوع در قانون و اعمال هر یک از آنها بر مرتكب، متناسب با عوامل مختلفی همچون زمان، مکان، اوضاع و احوال جامعه و غیره، در تحصیل جنبه بازدارندگی مجازات‌ها، نقش بسزایی دارد (۲۵). مفنن در ماده ۱۸ قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان، به کیفر مالی اکتفا کرده و چنین مقرر داشته است: «چنانچه کالا یا خدمات عرضه شده توسط عرضه‌کنندگان کالا یا خدمات معیوب باشد و به واسطه آن عیب، خساراتی به مصرف‌کننده وارد گردد، مختلف علاوه بر جبران خسارات، به پرداخت جزای نقدی حداکثر تا معادل چهار برابر خسارت محکوم خواهد شد.» از نظر نگارندگان، قانون گذار در قانون حمایت از حقوق مصرف‌کننده در خصوص مسئولیت کیفری تولیدکننده (برخلاف مسئولیت مدنی مقرر در ماده ۲) که تکرار قواعد سنتی بوده و بنفع تولیدکننده است، با گام برداشتن به سمت مصرف‌کننده، در راستای حمایت از حقوق وی برآمده است. اما باید توجه داشت که اعمال مجازات مالی حداکثر تا معادل چهار برابر خسارت نسبت به تولیدکنندگان نوپا، ممکن است آنان را از ادامه فعالیت‌های تولیدی بازدارد یا دستکم تحت فشار قرار دهد. بنابراین مناسب بود که قانون گذار خود را منحصر در مجازات مالی نمی‌کرد.

## نتیجه‌گیری

۱- با حصول عیب پنهان در نفس تجهیزات پزشکی معیوب و غیرایمن، حسب ماده ۴۳۳ ق.م. و ماده ۲ قانون حمایت از حقوق مصرف‌کننده، زیان‌دیده در صورتی که مبيع جزئی باشد، حق فسخ معامله یا نگهداری مبيع و اخذ ارش را دارد و اگر معامله کلی باشد، تعویض کالا با نمونه سالم یا استرداد آن، حق اوست. در جایی که زیان حاصله ناشی از بکارگیری تجهیزات و ملزومات معیوب باشد، متضرر مطابق مقررات حقوقی ایران، بر مبنای قواعد عام خسارات حاصل از عدم اجرای تعهد موضوع ماده ۱۲۶ به بعد قانون مدنی و قواعد عام مسئولیت مدنی موضوع ماده ۱ ق.م. و ماده ۳۳۱ ق.م.، می‌تواند با اثبات تقصیر تولیدکننده، وی را ملزم به جبران خسارت نماید. با احتساب مندرجات فوق، خلاصه قوانین مسئولیت مدنی در قوانین داخلی در اثر دشواری اثبات تقصیر و محدودیت آن به ضمان قراردادی محسوس است.

## مراجع

- Allame Helli H. Tazkerah Al-Foghaha. Qom: Moases Aal Al-Beyt, 1993; (11): p 80 [Arabic].
- Fakhr Al-Mohagheghin Helli M. Izah Al-Favaed. Qom: Moasesah Ismailiyan, 1966; (1): p 491 [Arabic].
- Bahrami Y. Al-Hadaeqh Al-Nazerah. Qom: Daftar Entesharat Islami, 1984; (19): p 112 [Arabic].
- Mogaddas Ardabili A. Majmae al-Faede VA al Borhan fi Sharh Ershad al-azhan. Qom: Islamic Publications in affiliation with Qom Islamic Seminary, 1993; (8): p 424 [Arabic].
- Shahid Sani Z. Masalek Al-Afham. Qom: Moasesah Al-Maaref Al-Islamiyah. 1992; (3): p 290 [Arabic].
- Shahid Thani [Hashie Sharae al-Aslam]. Qom: Islamic Studies Institute. 1992; P 355 [Arabic].

7. Imami H. Civil Law. Tehran: Islamic Spreads, 1386; (1): p 319, 516 [Persian].
8. Koleyni M. [Al-Kafi]. Tehran: Dar Al-Kotob Al-Islamiyah. 1986; (5): p 215 [Arabic].
9. Mohaghegh Karaki A. [Jame Al-Maghased Fi Sharh Al-Ghaavaed]. Qom: Moases Aal Al-Beyt, 1993; (4): p 323 [Arabic].
10. Sheikh Ansari M. [Ketab al-Makaseb]. Qom: International Congress in honour of Sheikh Azam Ansari, 1994; (5): p 355-9, 363 [Arabic].
11. Katouzian N. Contracts General Regulations. 7th Ed. Tehran: Entesharat Publications, 2014; (4): p 277 [Persian].
12. Taheri, H. Civil Law. 2nd ed., Qom: Islamic Publications in affiliation with Qom Islamic Seminary, 1997; (2): p 274, 291-2 [Persian].
13. Katouzian N. Juristic Facts, Tort Liability. Tehran: Entesharat publication Co. 2010; p 23, 30, 81 [Persian].
14. Katouzian N. Requirements out of the contract: forcible Liability. Tehran: Tehran University Press, 2007; (1): p 144, 197-8 [Persian].
15. Katouzian N. Juristic Acts, Contracts, Unilateral Acts. Tehran: Entesharat publication Co. 2010; p 257, 263 [Persian].
16. Najafi M. Jewels of Speech in explaining of the laws of Islam in the Halal and Haram issues. Beirut: Office of the revival of Arabic heritage, 1983; (23): p 235; (43), p 97 [Arabic].
17. Abbas Ghasemi H, Khaledi Dubourji P. Responsibility for Harm to Consumers of Damaged or Dangerous Goods under Current Laws and Regulations. Seasonal Journal of Economics, 2016; 2: p 169-86 [Persian].
18. Katouzian N. The Protection of loser and Producer liability in the French law. Seasonal Journal of Law and Political Sciences Faculty, Tehran: Tehran University Press, 2005; p 179-8 [Persian].
19. Ebdali M. A Comparative Study of the Bases and the Realms of Product Liability in Iranian, French and EU Product Liability. Journal of Law of Iranian Court, 2012; N 78, p 177-210 [Persian].
20. Katouzian N. Liability Arising from Product Flaw. 3rd ed. Tehran: Tehran University Press, 2005 [Persian].
21. Katouzian N. The Limits of Freedom of Contract based on Consumer Protection. Seasonal Journal of Law and Political Sciences Faculty, Tehran: Tehran University Press, 2008; 3: p 327-42 [Persian].
22. Bojnurdi H. jurisprudential Rules. Qom: Al- Haadi, 1999; (7): p 116 [Arabic].
23. Validi MS. Public Criminal Law. 2nd ed. Tehran: Daad Publications, 1994; (3): p 23 [Persian].
24. Khomeini R, Karimi H. Jurisprudence from the Viewpoint of Imam Khomeini. Qom: Shakori, 1986; (1): p 167 [Persian].
25. Rahmdel M. Proportionality between crime and punishment. 1st ed. Tehran: Samt, 2010; p 180 [Persian].