

اینترنت و اطلاعات ناقص پزشکی بیماران

چکیده

بهرتر است انسان چیزی نداند تا بسیاری

چیزها را نیمه تمام و ناقص بداند.

(نیچه)

ما در عصر دسترسی فوری به اطلاعات زندگی می‌کنیم. با اشاره یک انگشت به کیبورد اطلاعات ارزشمندی درباره هر چیز یا هر موضوع قابل تصویری در اختیار ما گذاشته می‌شود.

استفاده از اینترنت توسط غالب بیماران در این سال‌ها فوق‌العاده رایج و مشکل‌آفرین شده است. همانطور که همه آگاه هستیم بیماران قبل از مراجعه به پزشک - کمتر - و بعد از مراجعه به پزشک و آگاهی از بیماری خود - بیشتر - بلافاصله با کنجکاوی تمام سراغ اینترنت رفته و علائم و عوارض بیماری خود را بررسی و مطالعه می‌کند و همینطور داروهای تجویز شده پزشک را با اینترنت چک می‌کند که آیا داروها به جا نوشته شده است یا نه؟ و عوارض آن چیست؟ اینجاست که غالباً بعد از اخذ این اطلاعات به هر وسیله شده با پزشک مربوطه تماس می‌گیرند و اطلاعات کم و بیش ناقص به دست آمده را با نگرانی در میان می‌گذارند و ارائه طریق می‌خواهند و ... و این مشکلی است که سر دراز دارد و روز به روز هم رو به افزایش است و دردهای جدیدی برای پزشکان و خود بیماران به وجود می‌آورد ...

در این مورد به نظر این حقیر تنها کنجکاوی نیست که بیماران را به این راه میکشاند بلکه تقصیر خود ما هم هست چرا که وقتی ما با عجله تمام بیماری را می‌بینیم و مکرراً بعد از یک مکالمه چند ثانیه‌ای؛ تشخیصی را مطرح می‌کنیم و نسخه‌ای به دستش می‌دهیم و هیچ توضیحی در مورد نوع مرض؛ علت؛ علائم؛ عوارض احتمالی و درمان آن نمی‌دهیم. خواه ناخواه بیماران به طرف این دنیای مجازی کشیده می‌شوند ... چرا؟ به راستی چرا سیستم درمانی و بهداشتی بدین صورت درآمد است؟ خشک و بی‌روح؛ دیگر هیچگونه روابط انسانی و عاطفی متقابل میان پزشک و بیمار موجود نیست؟

بنابراین جا دارد که ما پزشکان با کمی صرف وقت - فقط کمی! - از روانه شدن بیماران به سوی اطلاعات اینترنتی پزشکی پیشگیری کنیم. زیرا خطرات آن هیچوقت بزرگتر از این نبوده است.

دکتر عبدالحمید حسابی

استاد گروه جراحی

دانشگاه علوم پزشکی تهران