

## انتظارات متقابل جامعه و پزشك

مجله علمی نظام پزشکی

شماره ۳، صفحه ۱۵۸، ۱۳۴۹

دکتر مسلم بهادری \*

وال (W. D. Wall) سیمای پزشك را در سه نکته خلاصه کرده است :

۱- طبیب با واقعیت‌ها و مسائل نوین پزشکی آشنا شده است و همگام با صنعت پزشکی پیش می‌رود .

۲- عادت کرده است خدمت بمردم و جامعه را وظیفه اصلی و حتمی خود بداند .

۳- آموخته است چگونه به طبابت بپردازد و درد مردم را درمان کند .

ارزش خدمات پزشکی پیشگیری - تشخیصی - درمانی و همچنین بهداشتی بطور روزافزون در تمام دنیا شناخته می‌شود. این موضوع نه تنها توجه رهبران کشورها را بخود معطوف داشته است، بلکه توده مردم نیز با اهمیت آن پی برده‌اند . درحالیکه این علاقه در کشورهای عقب مانده هنوز بخوبی محسوس نیست . ولی برنامه آن از لحاظ اجتماعی - اقتصادی و پیشرفتهای صنعتی و سیاسی در سازمانهای بین‌المللی و جهانی مطرح است و در این زمینه کوششهای فراوان بعمل می‌آید .

علاقه مفرط توده مردم نسبت به خدمات بهداشتی بصورت يك نیروی محرکه در پیشرفت ملتها، مذاهب و کشورها درآمده است. این پیشرفتهای ناشی از آنستکه توده مردم بخصوص در جوامع مرفقی دانسته‌اند که تندرستی مسئله‌ی است که نه تنها در بهداشت جامعه موثر است بلکه در بالابردن قدرت دفاعی و اقتصادی کشور نیز موثر می‌باشد . تمام کشورهای مرفقی دانسته‌اند که مراقبت‌های پزشکی Medical care بایستی برای توده مردم فراهم باشد و کلیه مردم بتوانند از تسهیلات پزشکی بهره گیرند و قوانین موضوعه در این امر عموماً بسود مردم تدوین گردیده‌است. انتظار قانون -

گذاران و مجریان قانون آنستکه بهترین خدمت پزشکی و بهداشتی برای مردم فراهم آید، از این روی روز بروز بر تعداد سازمانهای ذی‌علاقه افزوده می‌شود .

از سوی دیگر اساس حفاظت و تأمین بهداشت نیروی انسانی بر نکات چندی قرار دارد که اهم آنها عبارتند از : استاندارد زندگی توده مردم - تغذیه مردم - آب سالم و از بین بردن مواد زائد و زیان بخش و بکار بردن وسائل پزشکی نوین . این نکات نه تنها از لحاظ طب پیشگیری و اپیدمیولوژی مهم‌اند بلکه از لحاظ درمانی و تشخیص نیز حائز اهمیت فراوان می‌باشند .

توجه بنکات بالا باعث شده که وظائف و مسئولیت‌های سازمانهای بهداشتی و پزشکان در جامعه بیشتر شود و از این لحاظ مسائلی در زندگی پزشکی پیش آید .

### واقعیت یا داستان (Fact or fiction)

تاچندی قبل انتظارات مردم از پزشك کمتر بوده و توده مردم غالباً اطبا را «حکیم» و «فیلسوف» با مقامی شامخ در نظر می‌گرفتند . مرض و مرگ را ناشی از خداوند و طبیب را « وسیله » تسکین میدانستند . افزایش هزینه درمان و تشخیص در پزشکی نوین که غالباً بیش از سطح درآمد مردم عادی است افکار و عقاید جامعه را نسبت به پزشك عوض کرده و رفته رفته انتقادات جای تحسین‌ها را گرفته است تا جائیکه برخی از مردم بیماری و ادامه آنرا ناشی از بدی مراقبت‌های پزشکی و احیاناً مرگ را بر اثر سوء تدبیر و درمان پزشك تصور میکنند .

لذا یکی از بزرگترین مشکلات طبیب در زمان حاضر مسئله اجتماعی - اقتصادی است. دکتر Keenleysied در مقاله جامعی تذکر می‌دهد که مسئله بفرنج طبابت در حال حاضر مربوط به نژاد،

\* دانشکده پزشکی - دانشگاه تهران

مسائل مختلف در امر طبابت دخالت دارد که بعضی از آنها ارتباط چندانی بطیب ندارد ولی طبیب از زیانهای آنها مصون نیست . در این میان استاندارد طبابت، تیم لازم و کافی و وسائل درمانی و تجهیزات بیمارستانی نکاتی هستند که در امر درمان مهم اند و نقص هر کدام میتواند سبب نارضایتی بیمار و جامعه گردد .

همانطور که قبلاً اشاره شد مداوای بیماریها به تنهایی از عهده يك طبیب ساخته نیست بلکه وجود يك تیم لازم است، تیمی که تعداد افراد آن روز بروز زیادتر میشود و نقشهای مختلف بعهده افراد متفاوت آنست . در يك گزارش از امریکا در فاصله سالهای ۱۹۰۰ تا ۱۹۵۰ شاعین امور پزشکی از ۲۰۶ هزار نفر به ۹۶۹ هزار نفر بالغ گردید که از این تعداد، پزشکان نسبت افزایش کمتری دارند مثلاً افزایش تعداد پزشکان در این مدت ۵۸ درصد و حال آنکه افزایش پرستاران ۳۹۷۰ درصد بوده است .

(از Health man power chart book)

در سال ۱۹۰۰ سه تن از پنج تن شاعین امور پزشکی را اطباء و در ۱۹۵۰ فقط يك نفر از پنج نفر را اطباء تشکیل میدادند .

این آمار اهمیت کارهای پزشکی وابسته را نشان میدهد گرچه پزشکان هنوز رهبر این تیمهای پزشکی هستند ولی نمیتوان واقعیت وجود پرستاران و سایر وابستگان با امور درمانی و تشخیصی و پیشگیری را نادیده گرفت .

#### خلاصه

۱- همانطور که قبلاً اشاره شد انتظار يك طبابت جامع (Comprehensive) از يك پزشك امروزی معقول نیست زیرا دامنه طبابت و علم پزشکی وسیع شده و برای يك نفر فراگیری همه جزئیات امکان پذیر نیست . بعلاوه قدر و منزلت کارهای تخصصی در جامعه پزشکی امروزه خیلی بالا است . در امریکا در ۱۹۲۳ فقط ۱۱ درصد متخصص وجود داشت، این رقم در ۱۹۵۵ به ۴۰ درصد رسید و امروزه از این حد هم بیشتر شده است .

۲- باید کوشش شود که اطباء عمومی (General Practitioner) بیشتری در جامعه بوجود آید و در این صورت باید مزایای لازم بآنها داده شود تا به اینکار رغبت بیشتری نشان دهند . در این قسمت در مقالات آینده بحث زیادتری خواهیم داشت .

۳- امکانات درمانی و تشخیص را باید زیادتر کرد و دولت ها موظف باشند که سرمایه گذاری بیشتری کنند تا شکوه و گله مردم از میان برود .

۴- در بیمارستانهایی که تعداد تخت و امکان درمانگاهی آنها نیز محدود است نباید بی انصافی نموده و توقع داشت که کلیه مراجعین

رنگ و ملیت نیست بلکه مربوط به فاصله فقر و ثروت است . افزایش نسل در طبقه مرفه تا حدود زیادی تحت کنترل است و بهداشت خانواده نیز در این طبقه بهتر است . در مقابل در خانواده های تنگ دست افزایش نسل سریع است و با همه کوششی که برای جلوگیری از آن میشود نتیجه کافی بدست نیامده است . در این زمینه جامعه پزشکی مسئولیت بیشتری احساس میکند . دکتر ارگوت مودلیار (Sir Ergot Mudliar) گفته است وظیفه ما است که سعی کنیم بمب هیدروژن تنها پاسخ به رحم های فعال نباشد .

Let's hope the hydrogen bomb is not the only answer to the overactive womb.

این افزایش جمعیت در مقابل خود مسائل اقتصادی گوناگونی ببار آورده است . اکثریت مراجعین ب سرویسهای درمانی افراد این گونه خانواده ها هستند و این خود سبب عدم رضایت مردم میشود . در ایران عوامل گوناگون در انتظارات جامعه از طبیب موثر است که بیشتر آنها باید با کمک و راهنمایی سازمانهای دولتی و نیمه دولتی مرتفع گردد ، زیرا همانطور که گفته شد هزینه تشخیص و درمان بسیار گران و گاهی سرسام آور است و مردم نمیتوانند بدون معاضدت دستگاههای دولتی از آن بهره گیرند . کمکهای دولتی در این موارد گرچه وجود دارد ولی کافی نیست . با وجود این پیشرفتهای فراوان در امور پزشکی نصب مردم شده و اکنون در بیشتر شهرستانها و روستاها اطباء تحصیل کرده در خدمت مردم اند . در شهرستانها ساعات کار اکثر پزشکان خیلی زیاد و حتی در بعضی موارد به حدی است که تصور آن مشکل است .

این مطلب بیشتر در مورد پزشکی که شبها نیز در خدمت مردم است و یا با اصطلاح مشمول Night ratio گشته صادق میباشد .

#### پزشک بعنوان يك فرد جامعه

غالباً فراموش میکنیم که طبیب هم يك عضو جامعه است و این امر مستلزم بهره گیری از کلیه مزایای اجتماعی او است . احتیاج بزندگی راحت و بر خورداری از زمان فراغت برای طبیب نیز لازم است . همانطور که متذکر شدیم متأسفانه به این واقعیت کمتر توجه میشود وعده کثیری از پزشکان از حداقل استراحت بی بهره اند و سازمان صلاحیت داری که بتواند از آنها حمایت کند وجود ندارد . بیماران مخارج درمانی را که میپردازند غالباً تصور میکنند که آنرا بطیب پرداخته اند اما در حقیقت مبلغ جزئی از مخارج هنگفت درمان را بطیب میدهند در حالیکه مسئولیت اصلی و مهم درمان بعهده او است . عوامل زندگی شهری (City Factors) از دیگر معضلات طبابت است . در شهرهای بزرگ یا کوچک

را پذیرفته، تحت درمان قرار دهند و یا بعلت عدم رسیدگی در این موارد طبای خدمتگزار مورد توییح و مجازات قرار گیرند. این وظیفه سازمانهای بهداشتی است که برای موارد فوری و توده کثیر بیماران شهری وسائل زیادتری تهیه کنند.

۵- نگارنده نمیتواند بپذیرد که طبیب در امر طبابت سودجویی غیرقانونی نماید و بیماران را گمراه کند. اگر کسانی باشند که از راه گمراه کردن بیماران و سوءاستفاده زندگی میکنند بدون شك

نادرستانی هستند که در لباس طبابت درآمده اند. بهر صورت مجازات اینگونه اشخاص ضرورت فوری دارد.

۶- حمایت از بیماران و مردم نباید مورد سوءاستفاده شپادان قرار گیرد و برای ارضای تمایلات خود، اطباء را بیاد تهمت و افترا گیرند و مردم را گمراه کنند در این صورت باید قوانین حمایت حرفه ای را تکمیل و گمراه کنندگان را مجازات کرد.